

Alla Cotral Lab, la protezione dei vostri dati personali, che voi siate clienti, utenti di internet, utilizzatori, partner, è un elemento di fondamentale importanza. Cotral Lab si impegna di conseguenza a rispettare la legge francese n° 78-17 del 6 gennaio 1978 relativa all'informatica, agli archivi e alle libertà, modificata dal Regolamento europeo 2016/679 del 27 aprile 2016 sulla protezione dei dati personali.

Per offrirvi un'informazione trasparente e più completa possibile sull'utilizzo dei vostri dati personali, Cotral Lab ha elaborato la presente informativa sulla privacy.

### **Cos'è un dato personale?**

Un dato personale è un'informazione che permette di identificarvi, sia in modo diretto sia in modo indiretto. Può trattarsi del cognome, del nome, del numero di telefono o dell'indirizzo di posta elettronica.

### **Quali sono le pratiche di Cotral Lab in materia di dati personali?**

I vostri dati personali sono raccolti in modo leale, lecito e trasparente. I dati personali così raccolti sono proporzionati alle finalità del trattamento. Essi permettono di fornirvi un servizio su misura per intrattenere i rapporti commerciali e/o consentirvi l'utilizzo del sito internet di Cotral Lab.

La protezione dei vostri dati personali è garantita anche dall'implementazione di rigide misure di sicurezza, conformi alla normativa applicabile in materia.

### **Perché raccogliere i vostri dati personali?**

Le varie categorie di dati personali sono raccolte e trattate per assicurare al meglio la gestione dei vostri prodotti Cotral Lab, nonché le relazioni contrattuali e commerciali con voi (clienti, utenti di internet, utilizzatori, partner). In generale, il trattamento dei vostri dati personali ha come obiettivo la corretta gestione dei vostri ordini, la fabbricazione e il controllo dei vostri prodotti Cotral Lab nell'ambito del contratto di vendita, le campagne marketing e i sondaggi di soddisfazione, per rispondere al meglio alle vostre esigenze.

### **Dati raccolti e finalità dei trattamenti:**

I vostri dati sono raccolti:

#### **1. Per la vendita dei prodotti indipendentemente dalla loro natura:**

- cognome, nome, funzione, numero di telefono, indirizzo postale, URL profilo LinkedIn, indirizzo email in qualità di interlocutori dell'azienda o clienti privati.

#### **2. Per la progettazione e la fabbricazione delle protezioni uditive:**

- cognome, nome degli utilizzatori delle protezioni uditive,
- file digitalizzati delle impronte uditive dei vostri utilizzatori.

#### **3. Per la scelta del filtro acustico più adatto:**

- cognome, nome, identificazione del filtro adatto alle vostre esigenze in qualità di utilizzatori: a tale fine, il software SAPAN determina il filtro più adatto. SAPAN pone delle domande sull'ambiente degli utilizzatori, ma le risposte non sono salvate. Sono utilizzate esclusivamente per la scelta del protettore e del filtro. Le informazioni legate al filtro selezionato sono archiviate nel vostro Spazio Clienti. Per quanto riguarda il software CAPA ("Contrôle de l'Atténuation des Protections Auditives"), esso è utilizzato per verificare l'attenuazione delle protezioni uditive.

**4. Per progettare e fabbricare degli occhiali di sicurezza su misura, Cotral Lab raccoglie:**

- in modo diretto cognome, nome e tutti i dati di misura a seconda della montatura selezionata,
- in modo indiretto i vostri dati relativi alle correzioni ottiche (previo ottenimento del vostro preventivo consenso) tramite le ricette redatte da un professionista sanitario.

**5- Per trasmettervi informazioni su prodotti, studi e campagne marketing:**

- cognome, nome, indirizzo email, funzione, numero di telefono in qualità di interlocutori aziendali o interlocutori che hanno interpellato Cotral Lab per ottenere delle informazioni,
- indirizzo IP,
- cookie tramite il nostro sito internet,
- iscrizione ai webinar e alle newsletter.

**6- Per proporvi nuovi prodotti Cotral Lab:**

- cognome, nome, indirizzo email, numero di telefono in qualità di utilizzatori dei prodotti attuali con il vostro preventivo consenso.

**Su quali basi raccogliamo i vostri dati?**

La raccolta e il trattamento dei vostri dati personali mirano a essere conformi agli obblighi legali e contrattuali, nonché all'interesse legittimo di Cotral Lab di accompagnarvi per tutta la durata di vita dei vostri prodotti. Il trattamento può basarsi sul consenso; nel caso degli occhiali su misura, avete la possibilità di revocarlo.

In un'ottica di trasparenza, Cotral Lab ha indicato nella tabella qui di seguito le basi giuridiche associate a ognuna delle finalità di questi trattamenti:

<b>Finalità del trattamento</b>	<b>Base giuridica</b>
La vendita dei prodotti di Cotral Lab	Esecuzione del contratto commerciale
Per la scelta del filtro acustico più adatto	Esecuzione del contratto commerciale
La gestione dei reclami del servizio postvendita e delle garanzie	Interesse legittimo di Cotral Lab che può stabilire la prova di un diritto o di un contratto
La progettazione delle impronte uditive	Esecuzione del contratto commerciale
La realizzazione degli occhiali di sicurezza su misura secondo i dati di misura della montatura selezionata e i dati delle correzioni ottiche fornite dal vostro utilizzatore	Esecuzione del contratto commerciale e consenso del vostro utilizzatore per il trattamento dei dati delle correzioni ottiche
L'invio di comunicazioni commerciali, la realizzazione di studi e di campagne marketing	Interesse legittimo dell'azienda a far conoscere i suoi prodotti e servizi, fatto salvo il rispetto del vostro diritto di opposizione a ricevere comunicazioni commerciali di natura professionale
La tenuta della contabilità generale e delle contabilità ausiliarie, oltre all'espletamento delle formalità ad esse connesse	Rispetto degli obblighi legali cui Cotral Lab è soggetta in qualità di azienda

**Chi può accedere ai vostri dati personali?**

I destinatari di questi dati sono gli attori delle società del Gruppo: i vostri dati personali sono trasmessi, all'interno dei servizi di Cotral Lab, alle sole persone abilitate per le loro funzioni a trattarli (come le persone dei servizi interni e gli ottici per la realizzazione degli occhiali su misura), nonché i partner commerciali di Cotral Lab (come il partner produttore di occhiali su misura che agisce per conto dell'azienda).

**I vostri dati sono trasferiti al di fuori dell'Unione europea?**

I trattamenti realizzati sui vostri dati sono effettuati principalmente in Europa.

Tuttavia, può succedere che avvengano dei trasferimenti di dati personali verso un paese non appartenente all'Unione europea. Nell'ipotesi in cui fosse effettuato un simile trasferimento verso un paese il cui livello di protezione non fosse considerato adeguato dalle autorità europee, il trasferimento in questione sarà inquadrato dalle garanzie appropriate conformemente alla legislazione applicabile.

A titolo di esempio, la società che importa i vostri dati firma un contratto di trattamento dei dati che si basa sulle clausole contrattuali tipo convalidate dalla Commissione europea a cui sono aggiunte delle misure complementari di sicurezza (come la pseudonimizzazione preventiva dei dati trasferiti).

Potete chiedere maggiori informazioni sulle garanzie adottate inviando un'email all'indirizzo indicato in fondo al documento.

**Per quanto tempo sono conservati i vostri dati personali?**

I vostri dati personali sono conservati per la durata necessaria alla realizzazione delle finalità dei trattamenti effettuati.

Pertanto, la durata di conservazione dei vostri dati personali corrisponde alla durata delle relazioni commerciali tra voi e Cotral Lab: si procederà o alla eliminazione o all'anonimizzazione dei vostri dati personali 6 anni dopo l'ultimo contatto (email, telefonata, appuntamento), 3 anni dopo l'ultimo contatto se siete dei clienti potenziali.

Nel caso in cui la traccia di alcune informazioni che vi riguardano debba essere conservata in virtù di un obbligo legale cui Cotral Lab è soggetta o per prevenire ogni eventuale contenzioso, può esistere un'archiviazione dei vostri dati personali per le durate prescritte dalla legge, conformemente alle disposizioni del Codice civile e del Codice del Commercio (francesi) (es.: 5 anni in materia commerciale o 10 anni in materia contabile) prima della loro eliminazione o anonimizzazione definitiva. In questo caso i vostri dati sono archiviati in un database distinto, il cui accesso è protetto e limitato al personale strettamente abilitato.

Anche i file digitalizzati delle impronte uditive dei vostri utilizzatori sono conservati per poter produrre nuovamente e in qualsiasi momento delle protezioni in caso di smarrimento, rottura o comfort insufficiente, senza dover procedere a un'ulteriore realizzazione delle impronte. A tale scopo sono conservati per un tempo equivalente a:

- 12 anni dall'interazione più recente.

Questi file digitalizzati delle impronte uditive sono poi anonimizzati e conservati a fini di studi scientifici interni.

Allo stesso modo, per poter produrre nuovamente e in qualsiasi momento degli occhiali di protezione su misura in caso di smarrimento, rottura o comfort insufficiente, i dati ottici sono conservati per un tempo equivalente a:

- 5 anni dall'interazione più recente.

**Di quali diritti disponete in relazione ai vostri dati personali?**

Conformemente alla normativa applicabile, disponete dei diritti di accesso, rettifica e cancellazione dei vostri dati personali. Potete anche esercitare il vostro diritto alla portabilità per ottenere i vostri dati in un formato strutturato, utilizzabile e leggibile da una macchina, affinché questi ultimi siano trasmissibili a terzi, se la vostra richiesta è ammissibile.

Godete inoltre del diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei vostri dati personali e del diritto di opporvi al loro trattamento. Nello specifico, in qualsiasi momento e senza motivo, potete opporvi al fatto che Cotral Lab utilizzi i vostri dati personali per l'invio di comunicazioni commerciali.

Nell'ipotesi riteniate che i vostri diritti non siano rispettati per quanto riguarda la loro protezione o se un'azione relativa alle condizioni del loro trattamento fosse incompatibile con le disposizioni della presente informativa o della normativa applicabile, potrete formulare direttamente un reclamo presso l'autorità di controllo in materia di protezione dei dati.

Potete contattare Cotral Lab scrivendo a [info.rgpd@cotral.com](mailto:info.rgpd@cotral.com) se desiderate esercitare uno di questi diritti.

*Cotral Lab – Z.A. Charles Tellier – Rue des Léopards – F-14110 Condé en Normandie*